

УТВЕРЖДАЮ
Глава Благодарненского городского округа
Ставропольского края

А.И.Теньков



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального учреждения дополнительного образования «Дом детского творчества»
Благодарненского городского округа Ставропольского края
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.Открытость и доступность информации об организации					
1.1.Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении учреждения, перечню информации и требованиям к ней, установленным					

нормативными правовыми актами					
1.1.1. Информация о структуре и об органах управления образовательной организацией (в том числе: наименование структурных подразделений) не размещена на информационных стендах в помещении учреждения	Разместить на информационном стенде информацию о структуре и об органах управления образовательной организацией (в том числе: наименование структурных подразделений)	До 20 февраля 2020 года	Логачева В.В., директор, Белоцерковская Л.В., старший педагог дополнительного образования		
1.1.2. Копия свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями), Информация об отсутствии аккредитации в соответствии с законодательством не размещена на информационных стендах в помещении учреждения	Разместить на информационном стенде копию свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями); информацию об отсутствии аккредитации в соответствии с законодательством	До 15 февраля 2020 года	Логачева В.В., директор, Белоцерковская Л.В., старший педагог дополнительного образования	Копия свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями), Информация об отсутствии аккредитации в соответствии с законодательством размещена на информационных стендах в помещении учреждения	14 февраля 2020 года
1.1.3. Сведения о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы (при наличии государственной аккредитации). Информация об отсутствии аккредитации в соответствии с законодательством не размещена на информационных стендах в помещении учреждения	Разместить на информационном стенде сведения о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы (при наличии государственной аккредитации), информацию об	До 15 февраля 2020 года	Логачева В.В., директор, Белоцерковская Л.В., старший педагог дополнительного образования	Сведения о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы (при наличии государственной аккредитации), информация об	14 февраля 2020 года

	отсутствии аккредитации в соответствии с законодательством			отсутствии аккредитации в соответствии с законодательством размещена на информационном стенде в учреждении	
1.1.4.Сведения об учебном плане с приложением его копии не размещены на информационных стендах в помещении учреждения	Разместить на информационном стенде сведения об учебном плане с приложением его копии	До 20 февраля 2020 года	Логачева В.В., директор, Белоцерковская Л.В., старший педагог дополнительного образования	Сведения об учебном плане с приложением его копии размещены на информационном стенде	14 февраля 2020года
1.2. Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»,перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами					
1.2.1. Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за содержание детей в образовательной организации, реализующей общеобразовательные общеразвивающие программы дополнительного образования, не размещен на сайте организации в	Разместить на сайте организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет» постановление администрации Благодарненского городского округа Ставропольского края от 09.06.2018г. № 658 « Об	До 10 февраля 2020 года	Логачева В.В., директор	На сайте организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет» размещено постановление администрации Благодарненского городского округа Ставропольского края	07 февраля 2020года размещена на официальном сайте МУ ДО «ДТ» в подразделе «Платные образовательные услуги»

информационно-коммуникационной сети «Интернет»	оказании платных дополнительных образовательных услуг образовательными организациями Благодарненского городского округа Ставропольского края»			от 09.06.2018г. № 658 «Об оказании платных дополнительных образовательных услуг образовательными организациями Благодарненского городского округа Ставропольского края»	
1.2.2. На сайте организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет» не размещены сведения о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований местного бюджета, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	Разместить на сайте организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет» сведения о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований местного бюджета, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	До 10 февраля 2020 года	Логачева В.В., директор, Малиновский В.Э., старший педагог дополнительного образования	На сайте организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет» размещены сведения о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований местного бюджета, информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	07 февраля 2020 года Размещена на официальном сайте МУ ДО «ДДТ» в подразделе «Образование»
1.2.3. Сведения об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований местного бюджета, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о поступлении финансовых и материальных	Разместить на сайте организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет» Сведения об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет	До 05 марта 2020 года	Логачева В.В., директор, Малиновский В.Э., старший педагог дополнительного образования		

средств и об их расходовании по итогам финансового года не размещены на сайте организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет»	бюджетных ассигнований местного бюджета, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года				
1.2.4.Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года не размещена на сайте организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет»	Разместить на сайте организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет» информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	До 05 марта 2020 года	Логачева В.В., директор, Малиновский В.Э., старший педагог дополнительного образования		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1. По всем показателям удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг составила 98 баллов					
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. Отсутствие выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	Согласовать с администрацией Благодарненского городского округа Ставропольского края установку места стоянки автотранспортных средств для инвалидов.	До 01 июня 2020 года	Логачева В.В., директор		

3.2. Наличие адаптированных лифтов , поручней, расширенных дверных проемов	Адаптированный лифт, поручни, расширенные дверные проемы не предоставляются в связи с отсутствием такой потребности у детей и подростков, посещающих МУ ДО «ДДТ»	По мере необходимости в случае поступления запроса на оказание данной образовательной услуги	Логачева В.В., директор	Педагогические работники учреждения проходят курсы повышения квалификации «Психолого-педагогическое сопровождение детей с ОВЗ и детей-инвалидов в учреждениях дополнительного образования» в январе-марте 2020 года.	
3.3. Наличие сменных кресел-колясок	Сменные кресла-коляски не предоставляются в связи с отсутствием такой потребности у детей и подростков, посещающих МУ ДО «ДДТ»	По мере необходимости в случае поступления запроса на оказание данной образовательной услуги	Логачева В.В., директор	Педагогические работники учреждения проходят курсы повышения квалификации «Психолого-педагогическое сопровождение детей с ОВЗ и детей-инвалидов в учреждениях дополнительного образования» в январе-марте 2020 года.	
3.4. Наличие и доступность специально оборудованного санитарно-гигиенических помещения	Специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение не предоставляется в связи с отсутствием такой потребности у детей и подростков, посещающих МУ ДО «ДДТ»	По мере необходимости в случае поступления запроса на оказание данной образовательной услуги	Логачева В.В., директор	Педагогические работники учреждения проходят курсы повышения квалификации «Психолого-педагогическое сопровождение детей с	

				ОВЗ и детей-инвалидов в учреждениях дополнительного образования» в январе-марте 2020 года.	
3.5. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля не предоставляется в связи с отсутствием такой потребности у детей и подростков, посещающих МУ ДО «ДДТ»	По мере необходимости в случае поступления запроса на оказание данной образовательной услуги	Логачева В.В., директор	Педагогические работники учреждения проходят курсы повышения квалификации «Психолого-педагогическое сопровождение детей с ОВЗ и детей-инвалидов в учреждениях дополнительного образования» в январе-марте 2020 года.	
3.6. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) не предоставляется в связи с отсутствием такой потребности у детей и подростков, посещающих МУ ДО «ДДТ»	По мере необходимости в случае поступления запроса на оказание данной образовательной услуги	Логачева В.В., директор	Педагогические работники учреждения проходят курсы повышения квалификации «Психолого-педагогическое сопровождение детей с ОВЗ и детей-инвалидов в учреждениях дополнительного образования» в январе-марте 2020 года.	
3.7. Помощь, оказываемая работниками организации,	Приобрести необходимое оборудование для	До 01 апреля 2020года	Логачева В.В., директор	Педагогические работники учреждения	

прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому (ноут-бук, лицензионная программа, веб-камера)			проходят курсы повышения квалификации «Психолого-педагогическое сопровождение детей с ОВЗ и детей-инвалидов в учреждениях дополнительного образования» в январе-марте 2020 года. Приобретен ноут-бук с выходом в Интернет и веб-камерой	17 декабря 2019 года
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1. По показателям удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников организации составила 89 баллов					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1. По всем показателям удовлетворенность условиями оказания услуг составила 96 баллов					

Директор муниципального учреждения
дополнительного образования
«Дом детского творчества»



В.В.Логачева